



2. Brenda is now at her own house.
3. It seems that she prefers to take the 13:40 train to Shenyang.
4. There are three fast trains to Shenyang every day.
5. ...ing to Philadelphia to visit her friend.

此王...
不为例

No.
Date:

君:实在不好意思,这份菜由我们店买单.今天的销
费给您打入五折.您看可以吗?

宝:这不~~是~~打不打折的问题.你们的卫生标准也太
不~~致~~位了.实在抱歉!

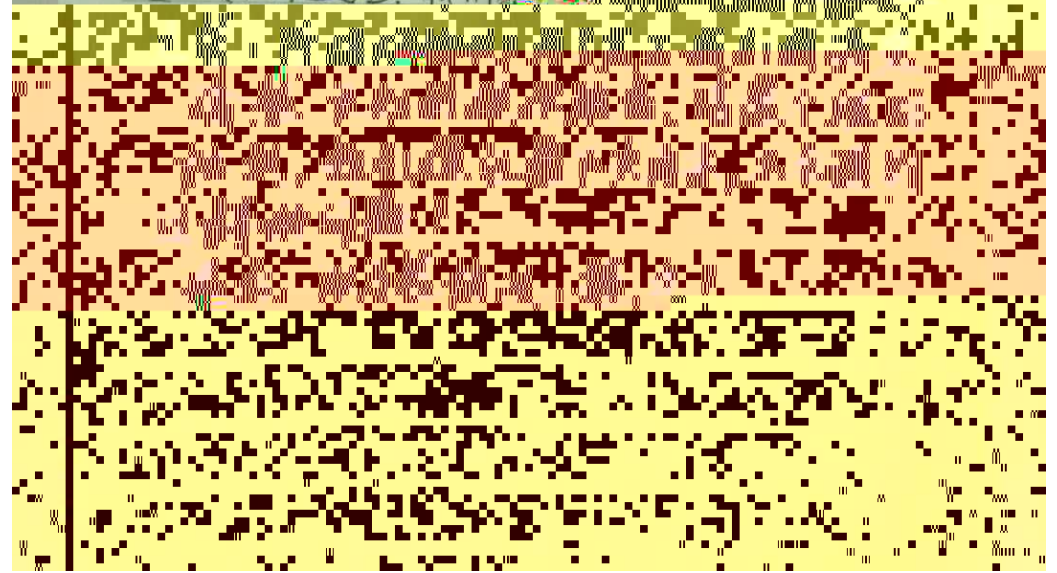
君:是是是.这个问题~~今后~~我们会注意的,今天
是我们的疏忽导致这样的问题.您今天的消费
我们给您打入五折.那盘菜由我们~~继续~~买单.特
白给这份果盘表达我们的歉意,您看可以吗?

kind of

inter.

宝:行吧.算了,下不为例吧!

君:多谢先生.我们会注意的.相关工作我们会



《理赔公约》

尊敬的顾客：

您好，首先向您真诚道歉！

我们的服务没能让您满意，是我们工作的失误，您提出的问题对我们是一种催促，也是一种鼓励，我们一定接受您的建议，保证您下次光临时让您和其他顾客满意。

一、如果您在我们酒店就餐时发生了不快，我们将无偿为您退菜或更换价值相当的菜肴；

二、赠予果盘；

三、向您一次性赔付精神损失费 20 元；

(以上内容根据发生的不同情况，根据《理赔公约》填写内容赔付标准)

再次向您真诚道歉，敬请体谅！

希望您下次光临，我们的发展离不开您宝贵的意见和建议。

酒店：盖章 签字：

顾客：客人签字

年 月 日

会议记录

会议名称:

时间: 2019.4.1 20:00.

地址: 教室

主持单位:

主持人: 董冬平

记录人: 姜含春

参加者: 所有人

缺席人员及原因:

会议内容:

调查员①号: 免单

②号: 换菜

③号: 先道歉 后调查 问客人态度

④号: 应允客人。

No.
Date:

宝：服务员，我们的菜怎么还没来？

芳：先生，不好意思，我帮您催一下，稍等！

宝：好，快点。

.....

芳：不好意思，^上.....

