

一. 和 义

(一) 国内外 关 分 (和实 应
价值, 前国内外 和 势)

1. 中 业

年, 中央, 各 地 府对中 业
已 开始。但 从总体 上, 其 度 不
够。且 及, 以及学 家 对孩子 关心, 当
前 国大 分 学 大学, 中 业 在 会中受
到了严。因, 中 业 不 从师 力、办学
为 后, 导 中 业 合
差。但 中 业 发展前 又 市场刚, 加
广, 会对专业 型人 却 加大。和
会 两 促使中 业 发展向 化 向发
展。同 也开始 加强 企合作。因, 作为工作在中 业学
一 专业 师, 们 刻地 到:

(1) 入, 使 业学 到:
为了使学 受到 人单位, 业 应 学 学习 力
培养, 力主 不 学习 力, 学会 决 力
和创 力。因, “做中学” 就 好 学习 式。各学 也在 力
建 “以 力为 位、以 业实 为主、以 为主体 块
化(即三以一化)” 专业 体。

(2) 伴 快 发展, 国 店 在不 增加。

勃发展 店业对 型人 也 切,但 业学 培养
出 学 却又 以 应企业 实 。其中 主 原因在于
业学 在专业 学中仍 传 学 式,
乏形 动、切合实 例 学和实 。

(3)学 学习 性、主动性 失及情 、态度、价值 偏 ,
使学 和 师 学 境, 变 学 培 和 动学
学习 主动性。

因 , 学 在 事情。怎 合 、
学 , 使学 专业 和 升 快便 了 们
。

2. 学 和实 应 价值

学 又 为 专业 。它 “ ” 形式
学,为了使学 在 决 中习 于一个完 式, “
”包含多 。 学 就 在 师 导下,将一个
对 交 学 已处 , 信息 、 、 实
及 价, 学 已 , 学 , 了 并
个 及 一个 中 基 。在 业 中, 常
以 主一件具体 、具 实 应 价值 产品为 任务,
也 为 其他形式。

“ 学 ” “以 为主 、 师为引导、
学 为主体”, 变了以往“ 师 , 学 听” 动 学 式, 创
学 主动参与、 主协作、 创 型 学 式。在 学中,

学习 为一个人人参与 创 实 动， 不 ，
完 。学 在 实 中， 和
和 ，体 创 与乐 ，培养分 和 决
思 和 。

在 学 具体实 中， 师 为了一名向导和 。他帮
助学 在 上 前 ，引导学 如何在实 中发
， 内容。学 作为学习 主体， 完
与实 地 合 ，不仅 了 平和实 ， 且又在
师 地引导下，培养了合作、 决 合 力。同 ，
师在 察学 、帮助学 中，开 了 ， 了专业 平。
可以 ， 学 师 共同完 ，共同取得 学 。
在 业学 、 业 中， 学 其 优势，应 一
总 ，大力 广。

3. 前 学 在国内外 和 势

国家 从1980年开始 ，到 在为 ，很多国家在
业 上寻 到了 合 己 学 。在德国， 学 学与
式 合，学 小 动学习 ；在丹 ， 学
定 大学和 不可 少 分；在 威，大
与小 和 导 合， 学习 于 会 学、医学及
多“交互式” 学，以 励学 在 决 中 得 己
。

在 国， 业 和中 业 学中， 学 在

尝使。但于业，中学在学
中就存在多：不体工作导向、师对学
、师不学。

(二) 义

学主张先后，先学后，强学主学习，主
动参与，从尝入，从习开始，学唱“主”，师为“
”，实了师位，利于加强对学学力、创力
培养。学够加强学内在励，

4. 学在实对中对学生价

(二)

1、对学和实中实，总
出具体学式和

2. 变师和学在学中作，定位学习任。
学作为主导和参与，师作为引导和。

3. 创好学境，实学，优化学
，学，培学学习专业主动性。

4. 学，升学学习力、力、
力、力和导力

5. 促专业发展，升专业平。

(三) 决关

1. 对受学平和价

2. 如何合学专业平和，恰当

3. 师、学。变具体

4. 如何决学力和具体之差

5. 中，师和学与店和巧

6. 堂与实地合

(四) 和决

在学专业平和前下，出具体
任务，在导和帮助学生主完 任务。

1. 合堂学内容，学入店实地实，。

2. 任务，学 入 店完 任务 上 任务，在 定 对 已完 任务 。

3. 师制定 价，对学 及任务 完 情况 价。

对以上具体 学 反复 习和实 ， 到 决 ， 总 出 学 式 。

三. 主

2018年9 业 学 导小 审 。 在 到 单以后， 喜之余， 即开始启动 各 准备工作。

一： 准备 (2018年8 2018年9)

1. 定 思、 向， 小 先， 到 单以后， 即召开了会 ， 学 导参加，在学 导 亲切关怀和 情 导之下， 了 小 ，对于 具体 工作做了安 和 。 制 定了 具体 实 和 划，建 了 单 制度和 工作制度。

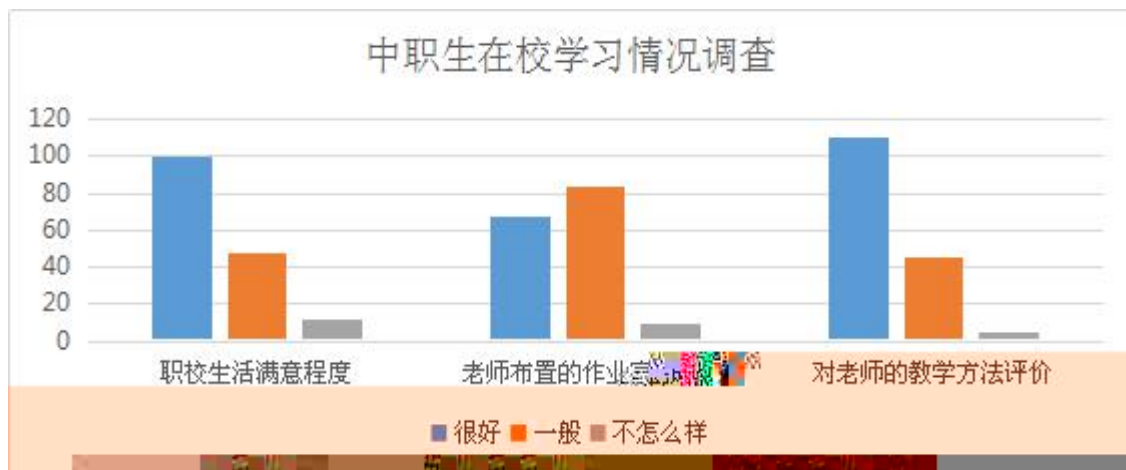
2. 制定 ，分 实 任务

姓 名	性 别	出 年	务		在学 (单位)	任 务
凌	女	79.2	副		兰州市商 业学	总
	女	76.9			兰州市商 业学	、实
	女	89.2		初	兰州市商 业学	、实

	女	89.5		初	兰州市商业学	、实
宋	女	64.1 1	副		兰州公司	供业、参与 外工作情境实
	女	66.7	总		南味公司	供业、参与 外工作情境实
广		71.3	副总		云天店团 公司	供业、参与 外工作情境实

3.对店务与专业学卷,了学前学习态和学习力,对学专业业待,对实待。

一切基对对入、地了。因,从2018年10开始,了一定,从入,对在 中做了学习情况式。



们发,大多中学中不,奈之下了中。在学,他们对己也不,也不好己。52.5%学上不好好听,后不完作业。30%学并不在乎师和同学们对己价。

但，可以到希 一 ，几乎 同学 学 ，希
师 多 多 学 帮助他们学到应 学习 和 。

对学 们 动学习、又不 怎 升 己 情况，
师们 先 堂 学中 思 、 、对 、养
多 ， 布 学 在假 做了《 中同学》任
务书，以 些 式， 够 发学 从 上 变学习态度，唤
学习 情， 学习 性。事实 ， 努力，学 学习态
度和 了很大 。学 在 假 情况 ：“ 在上
中 同学 好 ，他们 休息 ， 假 ， 天不 在
学 ，就 在 习 。学习好 同学 好，学习差 同学就很 ，
。他们很 们 ， 太大 压力，
一 之 。 在 再也不后悔当初 业学 了。但 心
很 ， 中同学 在也不 ， 一定 好 前 。
以， 任何 不好好学习。 努力学习，努力工作， 他们一
下去！”

4. 关专家对 导； 关 店作为学 实 地
，与 关 店合作， 学 会去 店 和实 学习。

了 了 对 ，做好了他们 思 工作， 下 ， 们对 业
和 人单位也做了 入、 。

师克 学工作任务 困 ，利 余
，对 们合作 企业 团云天 店 公司、兰州 峰
公司、南 味 公司做了 ：例如员工

、工作情况及 人 。

BOS					

在 中， 们 了 到， 店对员工 ， 先 具备
好 务 。在 个前 和基 之下，对客人 一个 ， 一
呼唤， 不会 为 一 ， 们一 务 会。其 ，
乐业 业 奉 。 从事对客 务， 、保 工
作，只 分工不同， 低 差别。作为 店人， 任何
己 工作，乐业 业 对待工作 态度。 后，
店 务工作 一 会化、 化、专业化很强 工作， 们
务 ， 不同客人多层 。 一 员工，
就 工作当 一份值得 事业去完 。 以上 好 务
和工作 之后， 店员工 必 具备 好 忆力、 察力、交
力、 志力、和娴 优 务 。
己 彼， 不 ！ 了学 和 人单位 情况之后，

员开始 准备尝 将 学 于 学中去。

5. 建《 学 在中 实 中 》 。

一 做 工作就 多 ，开始 二十年以 兰 州市商 业学 “ 务与 ” 、 学、

各 书 、影像 。 于年代已 为久 了、任 师 变动也 常大， 、 工作 、复 和困 。但 ，

员 工作 性很 ，大家克 了 多困 ， 为圆 地完 了 工作。

下 ， 们也 学习了国内外 域 ， 学 应 和 。 前， 学 在 已 功开展 ， 且 学 ， 。 些 功 例和 ，不但 们

供了大 可以参 依 ，也大大 升了 们 信心。 一 列广 入 、交 ，对于“ 学 在中 实 中 ” 学与 形 了一定 性 。

二 ：具体实 （2018年10 2021年6 ）

做好充分地准备之后， 从2018年10 开始， 分 、 、 到 各 ， 合各 心得，对 入 。

1. 实 《 学 在中 实 中 》 ， 建与之 应 《 务与 》实 体 ；

2. 制 实 导书， 建 实 体实 平台，制作、 中 实 学 、 子 、多媒体 件、 学 例

；

3. 建专业学库。学实习反，一总店
务与专业实“学”作、地位及培养
式。

学实和实分四个，主对2017和2018
店专业学。

一（中一年上学）——培养了学业。

师以业为导向，以块为，应例学、
，将各业典例入业场情境中。

先，在学中，对学团建。“4D彩
人”分，学地将学分几个动小，创建小团，凝
力，展团，小各员任分工，完善价制。

其，在常学中，依《务与学大》，
师写子和《实任务书》。在学中，师以业为导
向，以块为，将学念，入到传学中，
一基，为学完今后任务，下实

基；另一应例学、情、

多学，将各入业场情境中，

学体场多性、复性和性，也发学学习兴，
开思，受“做中学”和“学中做”乐。

二（中一年下学）——培养了学主体性和创

性。以学为主体，定“学”学式。

1: 发 动小 互

别		发 人		价	
发 主					
一	二			分值	得分
作品 内容 (55分)	, 合乎情 , 一定创 性			15	
				10	
	内容 学性			10	
	内容完			10	
	体 了“客人 上” 务			10	
作品 制作 平 (15分)	() 合			4	
	()			3	
	(场 恰当)			3	
	恰当 使 多媒体元 (如图 、 、)			5	
(10分)	情			2	
				2	
	回 对性			4	
	在 定 内完			2	
小 协作学习 (20分)	小 分工合 , 各司其			6	
	小 员 和 处			7	
	回 员 发 合作			7	
总分					
中学 (参) (10分)					
价 :					

2: 小 员 价

	8-10						
	7-9						
/	6-8						
	5-7						
	5-7						
	4-6						
	4-6						
	3-5						
	1-3						
	0-2						

3: 学 基 作 师 价

作内容	与 准:
	1. 作 (2分)
	2. 实 内容做 作 习和体 (2分)
	3. 到 合 己 (3分)
	4. 总 实 受, 形 实 告 (3分)
巾	1. 巾 (1分)
	2. 学会使 分 和 学 关 内容 (2分)
	3. 准 不同宴会 , 、 恰当 巾 (5分)
	4. 够 恰当 己小 图 (2分)
台	1. 在 中, 小于 30% (2分)
	2. 充分完 内容 (2分)
	3. 交 台 充 、 , (3分)
	4. 对 台原因分 准 、 到位 (3分)
	1. 够 先宾后主 序依 (2分)
	2. 商 外, 客人 (1分)
	3. 口不 口, 1-2 厘 左右 (1分)
	4. 姿势 , (1分)
	5. 姿势 , 动作优 (1分)
	6. 合 (1.5分)
	7. 不 不 、 不少不 (1.5分)
	8. 总 实 受, 形 实 告 (1分)
上	1. 依 上 序与原则上 (3分)
	2. 从上 口将 上 , 姿势 (1分)
	3. 合 、 展 (2分)
	4. 名、介 (1分)
	5. 准 , 中, 态 大 (2分)

	6. 上了告客人,并 否 加 其他帮助(1分)
分	1. 分 , 工具使 得当(2分)
	2. 分 位 , 作姿势 准(2分)
	3. 够 先宾后主 序依 (1分)
	4. 不 不 , 一 到位,分 均匀(3分)
	5. 够做到不 反分 忌 (1分)
	6. 总 实 受,形 实 告(1分)

事实 , 一 任务 完 , 学 创 力、思 力
和 主学习 力 了 , 也培养了 主与合作 。
们 基 上 和 定了 向和 。

三 (中 二年)——培养学 专业 。以中
务师 为依 , 将 堂 学延伸到 外, 培养学 应
变 力,实 业 。

中 主 培养 基 实 型 人 。中 应 将
务于一 作工。因 , 务 , 中 学习
和任务。因 , 利 学 , 们将 堂“工作化”,
将专业 它们在 业 动中 序展开, 从 强
化学 业 , 建 业 和 体 , 培养学 创
和团 。

因 , 们充分利 学习 , 代 ——“互 +
” (微 、), 制作、 中 实 子
、多媒体 件、 学 例, 完 应 实 像制品
制作及 关参 库 建 , 实 学 。利

1. 了前中实存在
2. 将学在实具体实
3. 完了学在实实中对学价

(二) 到了以下五个

1. 对学在实中 和实，总
出具体学式和。
2. 变师和学在学中作，定位学习任。即
学作为主导和参与，师作为引导和。
3. 创好学境，实学，优化学
，学，发学学习兴，培学学习专业
主动性。
4. 学，升学学习力、力、
力、力和导力。增强了学业同和业得、
就。
5. 促专业发展，升专业平。

(三) 决了以下六个关

1. 对受学平和价；
2. 合学专业平和，恰当；
3. 了师、学。变具体；
4. 决了学力和具体之差
5. 中，升师、学与店和巧；

6. 促进了课堂与实地相结合。

(四) 具体

1. 丰富学习

充分利用学习，代——“互+”
(微、)，制作、中实子、多媒体件、学例，完成应实像制品制作及
关参库建，实学；

2.

将到学实习岗前培中，并且总学实习
，听取企业导对学和学培反，反信息将为
和依；

3. 写《中实》；

将实和总，写合中使《中
实》；

4. 员发心专。

：《基于学下中实实及对
》，发：凌，发刊：《力业学学》。

(五) 奖情况

奖 员	奖	奖名	奖	奖
凌	201812	兵		总工会 人力 和会保局
	202001	2020年市中业学 大“店务”	导学三 奖	兰州市局 兰州市人力

				和 会保 局
	201907	“ 凌 名师工作室”		厅
	202001	2020 年市中 业学 大 “ 店 务”	导学 一 奖三 奖	兰州市 局 兰州市人力 和 会保 局
	202001	2020 年市中 业学 大 “ 店 务”	优 导 师	兰州市 局 兰州市人力 和 会保 局
	201812	2019 年市中 业学 大 “ 店 务”	导学 二 奖三 奖	兰州市 局 兰州市人力 和 会保 局
	202106	微 《口味中国 》	入围 业 微 大	厅
	201803	2018 年市中 业学 大 “ 店 务”	导学 三 奖	局 总工会 人力 和 会保 局
	201812	兵		总工会 人力 和 会保 局 工业和信 息化委员会
	202001	2020 年市中 业学 大 “ 店 务”	导学 一 奖三 奖	兰州市 局 兰州市人力 和 会保 局
	202001	2020 年市中 业学 大 “ 店 务”	优 导 师	兰州市 局 兰州市人力 和 会保 局

(六) 创

1. 将 堂 “ ” 到 店， 会实 与 合；
2. 在 个实 学 中， 师与学 发 变， 做
到将 堂 学 ， 以学 为中心 学；
3. 学 力培养 式 创 ， 实实在在做到 学 ；
4. 制定 式，实 、 价 式上 创 ；
5. 实 上 创 。 师布 任务，学 完 任务。 己

;

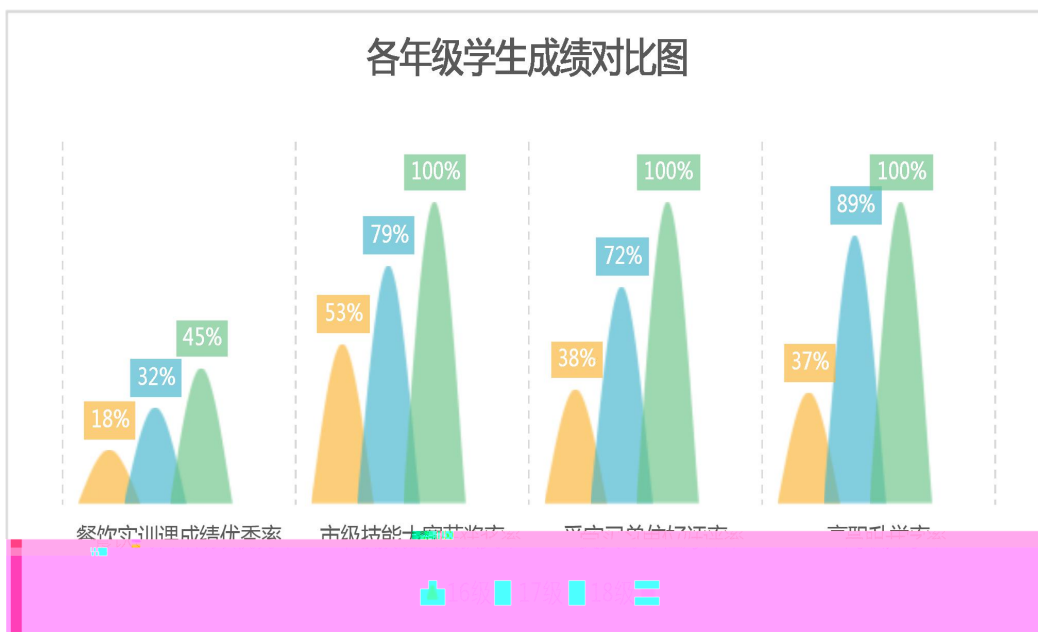
6. 学 展 式 创 。

五. 广 应

1. 写出《中 实 》。 三年 学实 ，也 合 地 和 学 ， 将 实 和 总、 ， 写出 合中 使 《中 实 》。 入 ，分 体 准化 作 利与弊、 对客 务 和在实 中 店“ 匙”三 分。 不仅包 了学 中应 应会 内容， 务实 工作中 关内容作为 助 ，以便专 业 师及 店 务 工作 和 作 ，增 前 势和中 在实习 例，与 俱 ，保 与 实 工作 密 合；

2. 受实 两届学 ，各 和 于前几届学 。

具体情况 下图：



3. 教师将 学 应 到 学中
将 学 ，在中 业 堂上 ， 们总 出
之 学 和 。为了将 充分地 到 学实 中，
到 好 学 ，对中 和 学 作 对，
师，在 学中，使 了 学 ， 到了很好 学 。

4. 2019年7 ， 人 凌 师 “ 凌 名师工作室”
厅 准 ， 员也 名师工作室 员。在对
外培 ， 们不但将 学 介 受 师，受到一 好 ，
且也 到其他学 ，如《 仪 》、《 》 学中，
到了 好 培 。

六. 存在

和 人在 中， 为困 事情主
以下一些：

1. 于兰州市商 业学 并， 店专业也 合到了其他学 ，
对 失，对 一定影响；
2. 师和学 到一些 厅做 、 、
， 到对 不 待 不 实 告 尴尬情况；
3. ，一切 包， 取 和 中
分， 就 ；
4. 广应 做得不够。